

CMT Srl

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

(Reg.679/2016/UE)

23 Maggio 2018

INFORMATIVA A TERZI (ESTERNI)

Nel verificare i suoi dati personali, rispettiamo la sua privacy e i suoi diritti. I nostri principi guida sono semplici. Comuniciamo chiaramente quali dati raccogliamo e perché. Proteggiamo i suoi dati come un bene prezioso. Non cediamo né cederemo mai a terze parti i dati raccolti.

Il nostro obiettivo primario è utilizzare i dati personali dei vostri incaricati (esclusivamente dati anagrafici e dati per le comunicazioni) per l'efficienza del nostro servizio alla clientela. Il nostro obiettivo è facilitare la comunicazione tra i nostri clienti ed i nostri uffici per la pianificazione, la gestione, la rendicontazione, la fatturazione ed ogni altro adempimento amministrativo.

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il processo di raccolta diretta o indiretta e le modalità di utilizzo delle informazioni personali. Per "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che possa essere utilizzata per identificarla o che sia riconducibile alla sua persona. L'Informativa descrive inoltre le scelte che i nostri clienti hanno a disposizione in merito ai dati raccolti e come possono controllarle. Si applica a tutti i servizi offerti da CMT Srl.

Legga attentamente questa Informativa per comprendere in che modo CMT Srl potrebbe raccogliere, utilizzare e condividere le sue informazioni personali.

L'informativa descrive:

- Tipi di informazioni personali raccolte
- Interazioni tra il cliente e CMT Srl
- Modalità di utilizzo delle informazioni personali
- Modalità di condivisione delle informazioni personali
- Principi legali per l'uso delle informazioni personali
- Sicurezza, archiviazione e conservazione delle informazioni personali
- I suoi diritti e le opzioni a sua disposizione
- Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Tipi di informazioni personali raccolte

Informazioni fornite dalla sua azienda

Raccogliamo le informazioni fornite volontariamente, come nome, numero di telefono e indirizzo e-mail; ad esempio, quando richiede un'offerta di servizio a CMT Srl (anche tramite il sito web) o quando contatta l'ufficio per pianificare i servizi.

Informazioni raccolte da documentazione sottoposta a normativa speciale (norme ambientali)

Raccogliamo anche automaticamente informazioni quali dati personali degli estensori, dei trasportatori, dei delegati SISTRI coinvolti nella gestione dei rifiuti intermediati da CMT Srl.

Informazioni ottenute da altre fonti

Potremmo ricevere informazioni che la riguardano da altre fonti, parti terze incluse, come impianti di recupero e smaltimento rifiuti, intermediari del servizio di gestione rifiuti o professionisti nell'ambito contabile o amministrativo. Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti, adottando le procedure descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati.

Interazioni tra il cliente e CMT Srl

Per rendere maggiormente comprensibili le informazioni contenute in questa Informativa, abbiamo evidenziato le diverse occasioni in cui CMT Srl potrebbe potenzialmente raccogliere informazioni personali dai clienti.

Le interazioni tra il cliente e CMT Srl sono suddivise nelle seguenti categorie:

Ricerca di informazioni su CMT Srl

Quando cerca informazioni su CMT Srl, può visitare il nostro sito web, contattare i nostri dipendenti, visitare fisicamente la sede CMT Srl o partecipare a eventi organizzati dall'azienda.

Per ottenere maggiori informazioni sui servizi CMT Srl, durante le interazioni potrebbe fornire volontariamente informazioni personali come il suo nome e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche raccogliere informazioni che la riguardano quando visita il nostro sito web.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, funzione aziendale dell'interlocutore che abbiamo o che ci ha contattato.

Perché: utilizziamo queste informazioni per comunicare le nostre proposte sui servizi offerti da CMT Srl e, in caso di contratto sottoscritto per il servizio, per corrispondere alle richieste di pianificazione dei servizi di raccolta e gestione di rifiuti e degli adempimenti amministrativi conseguenti.

È nostro interesse legittimo conservare ed utilizzare i dati personali per i suddetti scopi.

Ordine per servizi CMT Srl

Quando decide di ordinare l'esecuzione dei servizi CMT Srl le verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie per completare la transazione.

Raccogliamo: nome, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail, indirizzo della sede produttiva e dati per il pagamento.

Perché: utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, seguire insieme la gestione dell'ordine di servizio, offrire assistenza in caso di problemi, gestire eventuali resi e altre questioni relative alla gestione dei servizi CMT Srl.

L'elaborazione dei dati personali è necessaria per consentire la gestione del nostro contratto.

Utilizziamo i dati di pagamento solo per la regolarizzazione delle fatturazioni relative ai servizi commissionati a CMT Srl dalla sua azienda.

Richiesta di assistenza da CMT Srl

Potrebbe decidere di contattare il nostro Servizio clienti per chiedere assistenza per i servizi CMT Srl o per chiarimenti normativi e procedurali.

Per offrire il miglior servizio possibile, potremmo raccogliere determinati dati.

Raccogliamo: i dati potrebbero includere informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Perché: raccogliamo queste informazioni per fornirvi l'assistenza clienti migliore e più efficiente possibile. Ad esempio, in caso di richieste e domande tecniche, utilizziamo le sue informazioni di contatto per rispondergli attraverso il canale di sua scelta (telefono, e-mail, fax).

Modalità di utilizzo delle informazioni personali

CMT Srl utilizza i dati raccolti per fornire servizi e migliorare e personalizzare il rapporto contrattuale.

Inoltre utilizza i dati per comunicare con lei: ad esempio, per fornirle informazioni relative a nuovi servizi CMT Srl, nuovi adempimenti e aggiornamenti normativi, nuove procedure gestionali CMT Srl.

CMT Srl utilizza i dati per i seguenti scopi:

- Servizio clienti
- Migliorare i servizi
- Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie
- Attività commerciali
- Avvisi e informazioni su aggiornamenti normativi in campo ambientale

Servizio clienti

Utilizziamo i dati per rispondere alle richieste e per la pianificazione dei servizi, per valutare eventuali problemi nella gestione dei servizi, per fornire altri servizi di assistenza ai clienti.

L'elaborazione è necessaria per onorare il nostro contratto, oltre a essere un nostro legittimo interesse.

Migliorare i servizi

Utilizziamo continuamente i dati per scopi di ricerca e per sviluppare e migliorare i servizi CMT Srl, inclusi il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei servizi, lo sviluppo e l'aggiunta di nuovi servizi nella gestione dei rifiuti.

L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie

Utilizziamo i dati per garantire la sicurezza e la protezione dei servizi CMT Srl e dei nostri clienti, individuare e prevenire procedure illecite, risolvere le controversie e onorare i nostri contratti.

L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Attività commerciali

Utilizziamo i dati per sviluppare analisi aggregate e di business intelligence che ci permettano di operare, proteggere, prendere decisioni competenti e riferire sull'andamento della nostra attività.

L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Comunicazione, marketing e pubblicità

Utilizziamo i dati raccolti per consegnare e personalizzare le nostre comunicazioni con lei. Ad esempio, potremmo contattarvi tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica per informarvi su nuovi servizi CMT Srl, nuovi aggiornamenti normativi o procedurali, aggiornarla sullo stato di una richiesta di servizio o invitarla ad esprimere il giudizio sulla qualità del nostro servizio.

L'elaborazione di questi dati è di nostro legittimo interesse.

Modalità di condivisione delle informazioni personali

CMT Srl non vende né venderà in futuro le informazioni personali dei clienti. Tuttavia, potremmo condividere tali informazioni con le terze parti riportate di seguito.

Fornitori terzi

CMT Srl si avvale di una serie di fornitori terzi per erogare servizi quali la gestione e l'hosting di siti web, la gestione dei servizi contabili, fiscali e legali. Solo laddove necessario, condividiamo esclusivamente con i nostri fornitori o agenti, che lavorano per nostro conto per le finalità descritte in questa Informativa, i dati personali necessari per completare, ad esempio, le transazioni o fornire i servizi che ha richiesto o autorizzato.

In questi casi, le informazioni personali vengono condivise con fornitori o consulenti al solo scopo di permettere loro di fornire servizi per nostro conto e conformemente alle istruzioni di CMT Srl e a questa Informativa.

È nostro interesse legittimo condividere le informazioni con tali terze parti per i suddetti scopi.

Per domande sui fornitori terzi, invii una e-mail a infocmt@tavellingroup.it.

Società consociate e controllate da CMT Srl

Condividiamo informazioni con società consociate e/o controllate da CMT Srl per fini commerciali, inclusi per finalità di amministrazione interna, promozione dei servizi CMT Srl e loro distribuzione ai clienti.

È nostro interesse legittimo condividere le informazioni con tali terze parti per i suddetti scopi.

Comunicazione obbligatoria

Laddove richiesto dalla legge e fosse necessario per fornire i servizi o tutelare i nostri diritti, oppure i diritti delle nostre consociate, divulghiamo le informazioni personali ad autorità giudiziarie, a organizzazioni investigative, ad enti territoriali di controllo, alle nostre consociate, oppure nell'ambito di procedimenti legali.

Vendita o fusione

Possiamo condividere le informazioni personali in caso di fusione, acquisizione o vendita di tutto o una parte del nostro patrimonio. Naturalmente, la informeremo sui suoi diritti via e-mail e/o tramite notifica PEC.

Principi legali per l'uso delle informazioni personali

L'utilizzo delle informazioni personali si fonda su alcuni principi legali:

Esecuzione di un accordo

L'utilizzo delle informazioni personali è necessario per onorare il nostro accordo con la sua azienda.

Interessi legittimi

Possiamo utilizzare le informazioni personali per nostri interessi legittimi. Ad esempio, è un nostro interesse legittimo analizzare e migliorare i servizi CMT Srl e i contenuti del nostro sito web, inviarvi notifiche su aggiornamenti software o informazioni sui servizi CMT Srl, per segnalarle aggiornamenti normativi o utilizzare le informazioni personali per scopi amministrativi, legali o di rilevamento di comportamenti fraudolenti.

Laddove le informazioni personali vengano elaborate in base a un nostro legittimo interesse e non venga messo a sua disposizione un meccanismo di revoca (ad es. nelle Condizioni Generali di Servizio CMT Srl), potrà esercitare il diritto di obiezione inviando una e-mail a infocmt@tavellingroup.it.

Sicurezza, archiviazione e conservazione delle informazioni personali

Sicurezza

CMT Srl si impegna a proteggere la sicurezza delle informazioni personali. Tuttavia, anche se adottiamo tutte le precauzioni ragionevoli per proteggere le informazioni personali raccolte, sappiamo che nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

CMT Srl adotta una serie di misure ragionevoli a livello tecnico e organizzativo e rispetta standard industriali per proteggere le tue informazioni personali contro perdite, furti, uso illecito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione.

Ad esempio, memorizziamo i dati personali forniti su sistemi informatici che hanno accesso limitato e si trovano in strutture controllate.

In caso di domande inerenti alla sicurezza delle informazioni personali, può contattarci all'indirizzo e-mail infocmt@tavellingroup.it.

Archiviazione

I dati personali raccolti da CMT Srl possono essere archiviati ed elaborati esclusivamente presso la sede legale e la sede operativa dell'azienda, tutte nel territorio italiano.

In casi limitati e comunque sottoposti al consenso preliminare dell'interessato potrebbe essere necessario fornire suoi dati personali ad autorità straniere (territorio UE) per le autorizzazioni ai trasporti transfrontalieri di rifiuti e ad Enti amministrativi (Camere di Commercio) per il completamento delle prassi amministrative e fiscali corrispondenti a servizi commerciali intercorsi con aziende estere.

Conservazione

CMT Srl conserva le informazioni personali per il tempo ritenuto necessario per consentire l'erogazione dei servizi, rispettare le leggi vigenti (incluse quelle relative alla conservazione dei documenti), risolvere controversie con terze parti e altrimenti come necessario per consentirci di condurre le nostre attività.

Tutte le informazioni personali conservate sono soggette a questa Informativa sulla privacy e alle linee guida interne per la conservazione delle informazioni.

In caso di domande su un periodo di conservazione specifico per determinate categorie di informazioni personali da noi elaborate, invii una e-mail infocmt@tavellingroup.it.

I suoi diritti e le opzioni a sua disposizione

I suoi diritti

Vogliamo metterla nelle condizioni di controllare il modo in cui utilizziamo le sue informazioni personali. Conformemente alla normativa europea, può farlo nei seguenti modi:

- può chiederci copia delle informazioni personali in nostro possesso;
- può comunicarci le modifiche alle sue informazioni personali o se desidera che qualsiasi informazione personale che la riguarda in nostro possesso venga corretta;
- può chiederci di eliminare, bloccare o limitare le informazioni personali che la riguardano in nostro possesso oppure opporsi a particolari modalità di trattamento delle stesse da parte di CMT Srl;
- può chiederci di inviare a una terza parte le informazioni personali che ci hai fornito.

Quando utilizziamo le informazioni personali con il suo consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Inoltre, quando elaboriamo le informazioni personali per nostro interesse legittimo o per l'interesse pubblico, ha il **diritto di opporsi in qualsiasi momento** all'utilizzo delle sue informazioni personali.

È sua responsabilità assicurare che le sue informazioni personali siano complete, accurate e aggiornate.

La preghiamo di informarci prontamente all'indirizzo e-mail infocmt@tavellingroup.it in caso di modifiche o inesattezze nelle informazioni personali.

Risponderemo alla sua richiesta il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Ci impegniamo a collaborare con lei per risolvere in modo equo eventuali lamentele o preoccupazioni in merito all'utilizzo delle sue informazioni personali. Se ritiene che non siamo stati in grado di fornire ragionevole assistenza per qualsiasi lamentela o motivo di preoccupazione, ha il diritto di presentare reclamo all'Autorità per la protezione dei dati o all'Autorità di sorveglianza.

Le opzioni a sua disposizione

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni o richiedere la cancellazione dei dati personali, è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo infocmt@tavellingroup.it.

Risponderemo alla richiesta di accesso o rimozione dei suoi dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

CMT Srl potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa ove necessario per rispecchiare le indicazioni dei clienti, nonché le modifiche ai servizi CMT Srl.

In caso di modifiche sostanziali all'informativa o alla modalità in cui CMT Srl utilizza i dati personali, provvederemo a inviarle direttamente una notifica.

CMT SRL

Sede operativa	Via Palesella 3/D - 37053 Cerea (VR)
P.IVA e Cod. Fiscale	03793570239
Tel.	0442 329826
Fax	0442 329829
E-mail	infocmt@tavellingroup.it
Titolare	Tavellin Giuseppe Domenico
Responsabile	Ferrari Lisa